

MM PROFUMI

Milano, 31 Gennaio 2012

Alla cortese attenzione:
Clienti autorizzati vendita prodotti a
marchio Montale

Oggetto: Circolare informativa MM PROFUMI

Gentile Cliente,

Faccio seguito alla riunione con la nostra forza vendita per certificare quanto segue:

- 1) **Riempimento flaconi Montale:** tutti i flaconi Montale sono riempiti con 100 ml di prodotto. Per rispondere a eventuali lamentele dei vostri clienti sul riempimento degli stessi, vi confermo e vi certifico, con la presente, che il contenuto massimo dei flaconi Montale, se riempiti fino al bordo, è pari a 160 ml. Ne deriva che è del tutto normale che il flacone non sia completamente riempito; il cliente compra un contenuto pari a 100 ml (come da indicazioni su flacone e scatola)
- 2) **Prodotti Montale senza blister/cellophane:** i prodotti Montale ad oggi non sono cellophanati, e non lo saranno neppure in futuro, per i seguenti motivi >
 - Tutela del cliente e dell'originalità del prodotto: tutti i prodotti spediti ad ogni singolo cliente italiano sono tracciati con codici invisibili che vengono apposti sui prodotti dalla nostra società di logistica.
 - Tutela immagine prodotto: su specifica decisione della MM Profumi il prodotto non vengono cellophanati anche per ragioni puramente estetiche.
- 3) **Prodotti apribili:** tutti i prodotti Montale distribuiti nel mondo hanno la possibilità di essere aperti (svitando con forza la pompa avvitata sul flacone) e questo per consentire il riempimento degli appositi flaconi da viaggio

Colgo l'occasione per porvi i miei più cordiali saluti


Dott. Marco Russo

MM PROFUMI S.r.l.

Corso Garibaldi, 50
20121 MILANO

C.F. e P. IVA 07593580967

Amministratore unico MM PROFUMI srl

MM PROFUMI SRL - Corso Giuseppe Garibaldi N° 50- 20121 Milano
C. F. e P. IVA 07593580967 - REA N. MI-1969456 - Cap. Soc. 10.000 euro
Tel: 02 72094392 - Fax: 02 72006010 - Email: info@mmprofumi.it